

Iktatószám: KHG/2021/02432

Tárgy: Tájékoztatás 2022. évi szolgáltatásokról

Ügyintéző: Stokom Bettina Tel.: +3630/4911-496, e-mail: stokom.bettina@khg.hu

## Tisztelt Önkormányzatok!

A Kaposvári Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. képviselőjében az alábbiakról tájékoztatjuk Önöket.

Jelen tájékoztatót Társaságunk 2022. évi tevékenységéhez kapcsolódóan készítette el minden Önkormányzat számára.

A tájékoztató többek között tartalmazza a 2022. évi zöldhulladék-szállítással kapcsolatos információkat (A januári fenyőfa-elszállítási regisztráció időpontját is!), lomtalanítás időpontját és számos további szolgáltatással kapcsolatos információt:

1. **Telephelyeink év végi nyitvatartási rendje**
2. **Házhoz menő zöldhulladék-szállítás - 2022** (+januári fenyőfa-elszállítás regisztrációja)
3. **Lomtalanítás - 2022** (szállítási időpontok, kihelyezhető hulladékok)
4. **Hulladékudvaraink** (elérhetőségük, hulladékleadás rendje és leadható hulladékok)
5. **Kaposvári Komplex Hulladékkezelő Központ** (elérhetőségük, hulladékleadás rendje)
6. **Hulladékgyűjtő edények** (szabvány, rendeltetészerű használat, panaszkezelés, ügyfélszolgálat elérhetősége)
7. **Egyéb**

### 1. Telephelyeink 2021 év végi nyitvatartási rendje:

#### **Kaposvári Komplex Hulladékkezelő Központ:**

2021.12.24 (péntek): 7:15 - 13:00 – edénykiadás nincs

2021.12.31 (péntek): 7:15 - 13:00

#### **Kaposvári Hulladékudvar:**

2021.12.24 – 2021.12.28-ig: ZÁRVA

2021.12.29: 8:00-19:00

2021.12.30: 8:00-12:00

2021.12.31 – 2022.01.03: ZÁRVA

#### **Nagybajomi Hulladékudvar:**

2021.12.24 – 2022.01.04-ig: ZÁRVA

#### **Hőgyészi Hulladékudvar:**

2021.12.23 – 2022.01.03-ig: ZÁRVA

#### **Kaposvári INERT telep:**

2021.12.24: ZÁRVA

2021.12.27 – 2021.12.28: 7:00-15:00

2021.12.29 – 2022.01.02: ZÁRVA



## **2. Házhoz menő zöldhulladék-szállítás – 2022**

### **FENYŐFA ELSZÁLLÍTÁS:**

A jelenlegi szabályozások értelmében Társaságunknak évente legalább 10 alkalommal szükséges a lakosság részére biztosítani a zöldhulladék elszállítását. Ebből januárban (a fenyőfagyűjtési kötelezettségre tekintettel) 2 alkalmat kell biztosítani.

Társaságunk 2022. január hónapban fenyőfagyűjtést fog végezni szolgáltatási területén.

A lakosság felé történő regisztrációhoz kötött házhoz menő szállításon felül, **2022. január 14-i alkalmat biztosítjuk az Önkormányzatok részére a gyűjtőpontról történő elszállításra az alábbiak szerint.**

A fenyőfákat kizárólag az Önkormányzat által kijelölt és meghirdetett gyűjtőpontról szállítja el Társaságunk, **előzetes regisztráció alapján.**

Amennyiben településük igénybe kívánja venni a fenyőfák gyűjtőpontról történő elszállítását, kérjük igényüket **2022. január 9-ig elektronikus úton a [zoldhulladekgyujtes@khg.hu](mailto:zoldhulladekgyujtes@khg.hu) e-mail címre megküldeni szíveskedjenek** Társaságunk számára.

Azok a települések, akik írásban elküldik igényüket/regisztrációjukat a gyűjtőpontra kihelyezett fenyőfák elszállítására, ott a begyűjtésre 2022. január 14. napján kerül sor.

Kérjük Önöket, hogy a fenyőfákat a szállítási napot megelőző este, de legkésőbb a megjelölt nap reggel 5:00 óráig helyezték ki az Önkormányzat által kijelölt gyűjtőpontra, díszek, szalagok, szaloncukros papírok és egyéb tárgyak nélkül, maximum törzsátmérő 7-10 cm, maximum hosszúság: 150 cm, a nagyobb fenyőfákat kérjük darabolva helyezték ki.

A regisztráció során kérjük az alábbi információkat szíveskedjenek megküldeni:

- Településenként kijelölt gyűjtőpont helyszíne. (Településenként egy darab gyűjtőpont jelölhető ki.) Kérjük a helyszín választásánál vegyék figyelembe az összegyűlt fenyőfák mennyiségét és gépjárműveink méretét.
- Településenként egy kapcsolattartó személy nevét és telefonszámát, akit a gépjárművezetőnk az odaérkezésünk előtt fel tud hívni.

Amennyiben nagy mennyiségű fenyőfa gyűlik össze, az Önkormányzatok együttműködésében bízva kérjük Önöket, hogy településenként biztosítsanak közmunkásokat a rakodáshoz.

Az Önkormányzat által megküldött gyűjtőpontok helyszínét Társaságunk honlapján ([www.khg.hu](http://www.khg.hu)) közzéteszi. Kérjük a gyűjtőpontok pontos helyszínéről a lakosságot a helyben szokásos módon tájékoztatni szíveskedjenek.

### **HÁZHOZ MENŐ ZÖLDHULLADÉK-SZÁLLÍTÁS:**

Az előző évek gyakorlatának megfelelően a 2022-es évben a lakoságtól házhoz menő rendszer keretében, előzetes regisztrációt követően kerül elszállításra a zöldhulladék.

**A lakosoknak honlapunkon keresztül van lehetőségük regisztrálni a [www.khg.hu](http://www.khg.hu) oldal „Zöldhulladék elszállítás” menüpont alatt, melyet az alábbi linkre kattintva is elérhetnek: <https://www.khg.hu/regio-zoldhulladek-igenyles> A honlapos jelentkezési felület 2022.01.01. napjától lesz elérhető.**

A lakoságnak a regisztrációt lehetősége van nyomtatványon keresztül is leadni, kérjük az előző évek gyakorlatának megfelelően a jelen tájékoztató mellékletében szereplő „IGÉNYLŐLAP ZÖLDHULLADÉK-GYŰJTÉSRE” nyomtatványt szíveskedjenek biztosítani azon lakosok számára, akik az Önkormányzatot keresik meg igényükkel. A nyomtatványt kitöltve szíveskedjenek részünkre az

[zoldhulladekgyujtes@khg.hu](mailto:zoldhulladekgyujtes@khg.hu) e-mail címre megküldeni a megadott jelentkezési határidőn belül. **Az igénylőlap tartalmazza a jelentkezési feltételeket, határidőket, kihelyezési módot és a konkrét időpontokat**, melyeket az alábbiakban is részletezünk:

Zöldhulladék-gyűjtés	Jelentkezési határidő:	Meghirdetett időpont:	
2022. január – fenyőfa*	2022. január 9.*	2022.01.14*	2022.01.28*
2022. április	2022. március 20.	2022.04.08	
2022. május	2022. április 20.	2022.05.06	
2022. június	2022. május 20.	2022.06.10	
2022. július	2022. június 20.	2022.07.08	
2022. augusztus	2022. július 20.	2022.08.05	
2022. szeptember	2022. augusztus 20.	2022.09.02	
2022. október	2022. szeptember 20.	2022.10.07	
2022. november	2022. október 20.	2022.11.11	

\* A 2022. január hónapban meghirdetett időpontokon kizárólag a fenyőfák elszállítását végezzük, melyet díszek, szalagok, szaloncukros papírok és egyéb tárgyak nélkül van lehetőségük kihelyezni, maximum törzsátmérő: 7-10 cm, maximum hosszúság: 150 cm, a nagyobb fenyőfákat kérjük darabolva helyezzék ki.

Amennyiben az előre regisztrált időpontokban a lakos mégsem kívánja kihelyezni zöldhulladékát, szíveskedjen ezt Társaságunknak jelezni a [zoldhulladekgyujtes@khg.hu](mailto:zoldhulladekgyujtes@khg.hu) e-mail címen legkésőbb a szállítási időpontot megelőzően 1 munkanappal. Amennyiben ezt egymás után 2 alkalommal nem teszi meg és nem helyez ki zöldhulladékot, úgy előzetes értesítés nélkül a további jelentkezések automatikusan törlésre kerülnek rendszerünkben.

**Kihelyezhető zöldhulladékok:** faág, fanyesedék, fűkaszálék, vágott virágok, falevél.

Az ágakat (maximum 7-10 cm vastagságig), összekötve kis kötegekbe (maximum 150 cm hosszú), a falevelet, virágot és egyéb apró zöldhulladékot ép és zárt zsákban (maximum 120 literes űrméretű, 1 fő által megemelhető) helyezték az ingatlanok elé, jól látható helyre, az úttest szélére legkésőbb a megjelölt napon reggel 5:00 óráig.

**Tilos kihelyezni:** gyökérzetet, tuskót, vastag ágakat/törzseket, földet.

A fent írt módtól eltérően vagy bármilyen más hulladékkal szennyezett zöldhulladékot a szolgáltató nem szállítja el.

### **3. Lomtalanítás**

Az Országos Hulladékgazdálkodási Közszolgáltatási Terv értelmében a Kaposmenti Hulladékgazdálkodási Önkormányzati Társulás minden településének vonatkozásában a közszolgáltatás keretein belül Társaságunk évi egy alkalommal történő lomtalanítást szervez.

**A településekhez tartozó lomtalanítási időpontokat a jelen tájékoztató mellékletéhez csatolt tájékoztató tartalmazza. Az időpontokról Társaságunk a megszokott módon a lomtalanítás előtt emlékeztető e-mailt fog küldeni minden Önkormányzat számára.**

Az érvényes törvényi szabályozás értelmében csak a lakosságtól eredő lomhulladék szállítása minősül közszolgáltatásnak. A gazdálkodó szervezetek, illetve költségvetési szervek a közterületi lomtalanításban részvételre, illetve a közszolgáltatás körébe tartozó házhoz menő lomtalanítás

igénybevételére nem jogosultak, egyedi megrendelés alapján szükséges gondoskodniuk a lomhulladék elszállításáról, kezeléséről.

Kérjük, hogy a lomokat kizárólag a megjelölt napon reggel 5:00 óráig helyezték ki az ingatlanok elé, a hulladéktároló edény szokásos helye mellé, a forgalmat nem akadályozó módon.

A lomtalanítás során, az ingatlanokon keletkező olyan nagyméretű, szilárd hulladékok kerülnek elszállításra, amelyek a rendszeres elszállítások alkalmával nem férnek el a rendszeresített gyűjtőedényben. Ezek pl. kidobásra szánt háztartási berendezések, használati tárgyak, feleslegessé vált bútorok, konyhai felszerelések, nagy dobozok, szőnyegek, karnisok, függönyök, stb.

A lomtalanítási napon NE TEGYENEK KI: elektronikai hulladékot (pl.: hűtőt, TV, mikró, mosógép), építési hulladékot (pl.: törmelék, WC-csésze, mosdókagyló, ajtó, ablak, ablaküveg) autóbontásból származó hulladékot (pl.: gumiabroncs, szélvédő, lökhárító, kárpit, alkatrészek), zöldhulladékot, kommunális, szelektív és üveghulladékot, valamint veszélyes anyagokat (pl.: növényvédő szerek, olajos kannák, elemek, akkumulátor, festékek, vegyszerek, valamint ezek kiürült göngyölegét)!

A begyűjtőjárat adott utcában történő elhaladását követően kihelyezett, illetve a lomtalanítás során a nem megfelelés miatt el nem szállított hulladékok elszállíttatása, ártalmatlaníttatása az ingatlantulajdonos kötelessége és felelőssége.

Lomhulladék és a lomtalanítás során ki nem helyezhető hulladékok lakossági mennyiségben egész évben ingyenesen leadhatóak a lakossági hulladékudvarokban.

#### **4. Hulladékudvaraink**

Lakossági szelektív hulladékgyűjtő udvarainkba a lakosságnak lehetősége van többfajta hulladék ingyenes beszállítására a lentiek alapján. A közszolgáltatási díjhátralékkal nem rendelkező lakossági ügyfeleknek beszállításkor kötelességük a lakcímkártyájukat és a személyi igazolványukat a kollégának bemutatni, valamint a személyazonosságán kívül azt is szükséges igazolni, hogy a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjat a Koordináló szerv részére megfizette (NHKV Zrt.)! Társaságunk három hulladékudvart üzemeltet a lakosság részére:

<b>Kaposvári Hulladékudvar</b>	<b>Nagybajomi Hulladékudvar</b>	<b>Hőgyészi Hulladékudvar</b>																																										
Cím: 7400 Kaposvár, 0324/27 hrsz. - a 610-es út mellett, a taszári körforgalom és az új hulladékkezelő központ szomszédságában található.	Cím: 7561 Nagybajom, külterület 0197/33 hrsz. - a 6619-es számú Kutas felé vezető út mellett található.	Cím: 7191 Hőgyész 038/20 hrsz. - a 63127. számú Kalaznó felé vezető út mellett található.																																										
Nyitva tartás:	Nyitva tartás:	Nyitva tartás:																																										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Hétfő</th> <th>ZÁRVA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kedd</td> <td>8.00-12.00</td> </tr> <tr> <td>Szerda</td> <td>8.00-19.00</td> </tr> <tr> <td>Csütörtök</td> <td>8.00-12.00</td> </tr> <tr> <td>Péntek</td> <td>8.00-12.00</td> </tr> <tr> <td>Szombat</td> <td>8.00-12.00</td> </tr> <tr> <td>Vasárnap</td> <td>ZÁRVA</td> </tr> </tbody> </table>	Hétfő	ZÁRVA	Kedd	8.00-12.00	Szerda	8.00-19.00	Csütörtök	8.00-12.00	Péntek	8.00-12.00	Szombat	8.00-12.00	Vasárnap	ZÁRVA	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Hétfő</th> <th>ZÁRVA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kedd</td> <td>ZÁRVA</td> </tr> <tr> <td>Szerda</td> <td>8.00-19.00</td> </tr> <tr> <td>Csütörtök</td> <td>ZÁRVA</td> </tr> <tr> <td>Péntek</td> <td>8.00-13.00</td> </tr> <tr> <td>Szombat</td> <td>8.00-12.00</td> </tr> <tr> <td>Vasárnap</td> <td>ZÁRVA</td> </tr> </tbody> </table>	Hétfő	ZÁRVA	Kedd	ZÁRVA	Szerda	8.00-19.00	Csütörtök	ZÁRVA	Péntek	8.00-13.00	Szombat	8.00-12.00	Vasárnap	ZÁRVA	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Hétfő</th> <th>ZÁRVA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kedd</td> <td>8.00-12.00</td> </tr> <tr> <td>Szerda</td> <td>8.00-19.00</td> </tr> <tr> <td>Csütörtök</td> <td>8.00-12.00</td> </tr> <tr> <td>Péntek</td> <td>8.00-12.00</td> </tr> <tr> <td>Szombat</td> <td>8.00-12.00</td> </tr> <tr> <td>Vasárnap</td> <td>ZÁRVA</td> </tr> </tbody> </table>	Hétfő	ZÁRVA	Kedd	8.00-12.00	Szerda	8.00-19.00	Csütörtök	8.00-12.00	Péntek	8.00-12.00	Szombat	8.00-12.00	Vasárnap	ZÁRVA
Hétfő	ZÁRVA																																											
Kedd	8.00-12.00																																											
Szerda	8.00-19.00																																											
Csütörtök	8.00-12.00																																											
Péntek	8.00-12.00																																											
Szombat	8.00-12.00																																											
Vasárnap	ZÁRVA																																											
Hétfő	ZÁRVA																																											
Kedd	ZÁRVA																																											
Szerda	8.00-19.00																																											
Csütörtök	ZÁRVA																																											
Péntek	8.00-13.00																																											
Szombat	8.00-12.00																																											
Vasárnap	ZÁRVA																																											
Hétfő	ZÁRVA																																											
Kedd	8.00-12.00																																											
Szerda	8.00-19.00																																											
Csütörtök	8.00-12.00																																											
Péntek	8.00-12.00																																											
Szombat	8.00-12.00																																											
Vasárnap	ZÁRVA																																											

### **Hulladékudvarinkban leadható hulladékok:**

#### Elektronikai berendezések:

- PI: TV, mikró, hűtő, mosógép, rádió, pirítós, botmixer, számítógép stb.; lakossági mennyiségben.

#### Egyéb veszélyes és nem veszélyes hulladékok:

- Növényvédőszer, festék, valamint ezek kiürült göngyölege, elem, akkumulátor, használt sütőolaj, fáradt motorolaj, fénycső, villanykörte stb.; lakossági mennyiségben.

#### Lomhulladék:

- Bútor (asztal, szék, szekrény, ágy, komód, stb.) szőnyeg, matrac, ágynemű, textíliák, ruha, cipő stb.; lakossági mennyiségben.

#### Építési hulladék:

- PI: törmelék, WC-csésze, mosdókagyló, ajtó, ablakkeret, föld, stb.; beszállítható mennyiség 500 kg/ingatlan.
- Nincs lehetőség onduline (bitumenes hullámlemez), hullámpala, eternit cső (azbeszt tartalmú anyagok) leadására!

#### Gumiabroncs:

- Tiszta állapotban, felni nélkül, 1 garnitúra/ingatlan/év.
- Mezőgazdasági és nagyméretű (110 cm átmérő feletti és/vagy 40cm-nél szélesebb) gumiabroncsok leadására nincs lehetőség!!

#### Zöldhulladék:

- Ágak (maximum 7-10 cm vastagságúak és 150 cm hosszúak lehetnek) fanyesedék, falevél, fűkaszalék, vágott virágok. Alkalmanként maximum 1 utánfutó (kb. 1m<sup>3</sup>) mennyiségben.
- Tuskók, gyökérzetek és vastag ágak/törzsek leadására nincs lehetőség!!

#### Szelektív hulladék:

- Tiszta kartonpapír, tiszta fólia, fém, üveg csomagolási hulladék; lakossági mennyiségben.

**Kérjük a lakosságot, hogy amennyiben többfajta hulladékot szállítanak be egyszerre, úgy anyagonként elválogatva pakoljanak fel a gépjárművükre, mivel a hulladékudvarban anyagonként kell lepakolniuk a kijelölt konténerekbe!**

Hulladékudvarainkról, további információt a [www.khg.hu](http://www.khg.hu) weboldalon találnak.

## **5. Kaposvári Komplex Hulladékkezelő Központ**

Társaságunk a közületek, intézmények számára Kaposvári Komplex Hulladékkezelő Központjában biztosít hulladéklerakást a lenti táblázatban megjelölt díjakon. A megadott díjak tájékoztató jellegűek és az ÁFÁ-t nem tartalmazzák. A beszállított hulladék típusától függ, hogy melyik csarnokunkban tudjuk a hulladékot kezelni, ez befolyásolja a szolgáltatás díját. A hulladék beszállításakor a díjat mérlegelést követően a helyszínen készpénzben szükséges kiegyenlíteni. Amennyiben nem lehetséges a készpénzes fizetés, úgy az átutalással történő fizetéshez előzetes szerződéskötés szükséges Társaságunkkal. Kérjük erre vonatkozó igényüket az [info@khg.hu](mailto:info@khg.hu) e-mail címre szíveskedjenek megküldeni.

Cím: 7400 Kaposvár, külterület 0324/27-28. hrsz.

Nyitva tartás: 07:15 - 15:45

Megnevezés	Leírás	Hulladék azonosító kód (HAK kód)	Nettó szolgáltatási díj (Ft/tonna)
Ártalmatlanítási díj	Nem újrahasznosítható vagyis közvetlenül a depóniaterében történő ártalmatlanítással kezelt hulladék	Lerakási díj	<b>22 430,-</b>
Vegyes	Vegyesen gyűjtött kommunális hulladék, Úttisztításból származó hulladék, Lomhulladék	20 03 01, 20 03 03, 20 03 07	<b>20 391,-</b>
Szelektív (kevert)	Elkülönítetten gyűjtött hulladék beleértve a csomagolási hulladékot	15 01 06	<b>19 465,-</b>
Szelektív (anyagtiszt)	Anyagfajtanként elkülönítetten gyűjtött hulladék beleértve a csomagolási hulladékot	15 01 01, 15 01 02, 15 01 04, 15 01 05, 15 01 07	<b>18 538,-</b>
Bio hulladék	Elkülönítetten gyűjtött biológiailag lebomló hulladék	20 02 01	<b>6 600,-</b>

## **6. Hulladékgyűjtő edények** (szabvány, rendeltetésszerű használat, panaszkezelés, ügyfélszolgálat)

A jelenleg érvényes *Általános Szerződési Feltételek* (ÁSZF) értelmében – mely a [www.khg.hu](http://www.khg.hu) weboldal „Ügyfélszolgálat” „Nyomtatványok” menüpont alatt elérhető – az ingatlanhasználónak a közszolgáltató által alkalmazott technológiához alkalmazkodó, **MSZ-EN 840 szabványnak** megfelelő gyűjtőedénnyel kell rendelkeznie, melyről az ingatlanhasználó köteles gondoskodni.

A nem szabványos hulladékgyűjtő edény, a hulladékgyűjtő járműbe történő gépi ürítésre nem alkalmas. Ezek ürítése munka- és balesetvédelmi okokból sem biztonságos, így elmaradt hulladékszállításért, illetve az edényben, a szabványtól eltérés miatt keletkező esetleges sérülésért közszolgáltató felelősséget nem vállal, azaz kárt nem térít. A gyűjtőedény beszerzése, javítása, pótlása az ingatlanhasználó kötelezettsége.

A fenti szabvány már több éve hatályos, azonban ennek ellenére tapasztalható, hogy egyes üzletek az érvényes szabványnak egyáltalán nem megfelelő, gyengébb minőségű edényeket forgalmaznak.

Az alábbiakban felsorolásra kerülnek a szabványos és nem szabványos gyűjtőedények lényeges tulajdonságai. Kérjük, hogy gyűjtőedény vásárlásnál szíveskedjen ezeket figyelembe venni!

### **Szabványos gyűjtőedény:**



- Fésűs ürítő szerkezettel üríthetők
- Anyaguk UV-, hideg-, meleg- és vegyszerálló
- Csendes, tömörgumi kerekekkel van ellátva
- Az edények megfelelnek az EU zajvédelmi előírásainak
- Felhasználóbarát
- Gyűjtőedényen megtalálható az EN 840-1 szabvány jelölése, úrtartalom és súly korlátozással

**Nem szabványos gyűjtőedény:**



- Kör keresztmetszetű, kerék nélküli edények
- Fésűs ürítő szerkezettel nem üríthetők
- Fémből vagy gyengébb minőségű műanyagból készülnek
- Fedelük csak egy ponton illeszkedik
- Gyakoribb a sérülés, rongálódás, horpadás, törés veszélye
- Gyűjtőedényen nem található semmilyen szabvány jelölése

Az ingatlanhasználó által használt hulladékgyűjtő edény méretének a szerződéses edénymérettel meg kell egyeznie. A közszolgáltató a vegyes hulladék gyűjtésére szolgáló edényen kívül elhelyezett hulladékot, illetőleg az edény úrtartalmát meghaladó mennyiségű hulladékot kizárólag cégfelirattal ellátott, a cég által biztosított hulladékgyűjtő zsákban szállítja el. A zsák az alkalmanként keletkező többlethulladék elszállítására, illetve az önkormányzati rendeletekben kijelölt területeken zsákos hulladékszállításra és gyűjtésre szolgál. A zsákban kizárólag kommunális hulladék helyezhető el. A közszolgáltató által rendszeresített zsákot a közszolgáltató külön térítés ellenében bocsátja az ingatlanhasználó rendelkezésére.

**Gyűjtőedényekbe helyezhető hulladékok:**

A kék színű szelektív gyűjtőedényben kizárólag tiszta csomagolási szelektív hulladék (PET-palack, kartonpapír, tejesdoboz, alumínium doboz (pl.: energiatároló doboz, sörös doboz), konzerves doboz) a kommunális gyűjtőedényben kizárólag háztartási vegyes hulladék gyűjthető.

A gyűjtőedényben tilos építési törmelék; hamut; salakot; emberi ürülék vagy állati tetemet és trágyát; termelési-, veszélyes hulladékot; fémforgácsot; zöldhulladékot, folyékony-, mérgező-, radioaktív-, tűz- és robbanásveszélyes-, fertőző anyagot stb. elhelyezni. Ennek megszegéséből eredő minden felelősség az ingatlanhasználót terheli, szabálysértési eljárást vonhat maga után. A közszolgáltató nem megfelelő hulladéktípus esetén az ürítést megtagadhatja. Ebben az esetben az ingatlanhasználó kötelessége az előírásoknak megfelelő állapot visszaállítása.

Fentiekből kifolyólag Társaságunk a 2021-es évben már több településen tartott helyszíni ellenőrzést, melynek során a gépjárművezetők eltérés esetén értesítő nyomtatványt helyeznek fel a hulladékgyűjtő edényekre. Ezen tevékenységünk a 2022-es évben is folytatásra kerül.

### **Panaszkezelés:**

A gyűjtőedényben a közszolgáltató hibájából bekövetkezett, bizonyított károkozás esetén a közszolgáltató az okozott kárt az ingatlanhasználó részére megtéríti. Közszolgáltatással kapcsolatos panasz a közszolgáltató tevékenységével, szolgáltatásával, munkatársai viselkedésével szemben felmerülő minden olyan egyedi bejelentés, amelyben a panaszos a közszolgáltató eljárását kifogásolja és azzal kapcsolatban konkrét, egyértelmű, továbbá bizonyítható igényt fogalmaz meg. **Panasznak csak azon bejelentés tekintendő, amely esetén mind a panaszos, a panasszal érintett szolgáltatási cím, mind a panasz tárgya egyértelműen beazonosítható, valamint a panasz időpontjától 30 napnál nem régebbi.** A közszolgáltató a panaszkezelés során mind a határidők, mind a válasz formája tekintetében a Fgytv. előírásai alapján jár el.

Nem minősül panasznak, ha az ügyfél a közszolgáltatótól általános tájékoztatást, véleményt, állásfoglalást vagy méltányossági intézkedést igényel, vagy ha az ügyfél kifogásoktól mentes tájékoztatást ad a közszolgáltató számára. Nem minősül panasznak továbbá, ha az ügyfél a közszolgáltató azon lépését, tevékenységét kifogásolja, amely megtételét, végzését a közszolgáltató számára az erre vonatkozó hatályos jogi szabályozás előírja, így attól eltérni nem áll módjában.

A lakosság panaszát ügyfélszolgálatunkra tudja benyújtani.

### **Ügyfélszolgálat elérhetőségei:**

Ügyfélszolgálatunk címe:	7400 Kaposvár, Áchim András u. 2. (Corso Irodaház)		
Telefonszám:	82/310-000		
Nyitva tartás:	hétfő, kedd, szerda, péntek:	8:00-14:00 óráig	
	csütörtök:	8:00-20:00 óráig	

Javasoljuk, hogy a várakozási idő csökkentése érdekében foglaljanak időpontot az alábbi felületen ([Időpontfoglalás](#)) vagy vegyék fel a kapcsolatot munkatársainkkal a fenti telefonszámon, továbbá amennyiben módjában áll, kérjük, részesítsék előnyben az elektronikus ügyintézését és keressenek minket online az ([info@khg.hu](mailto:info@khg.hu), [ugyfelszolgalat@khg.hu](mailto:ugyfelszolgalat@khg.hu)) elérhetőségeinken.

## **7. Egyéb**

Társaságunk a hulladékgyűjtő edények ürítését a begyűjtési napokon reggel 5:00 órától megkezdheti. Számos tapasztalat mutatja, hogy a lakosság megszokás alapján helyezi ki gyűjtőedényeit a járatútvonalba, azonban előfordulhat, hogy egy esetleges járattermódosítás, gépkocsimeghibásodás vagy vis maior eset következtében a megszokott időtől eltérően kezdjük meg a településen a begyűjtést. **Kérjük Önöket, hogy a lakosságot a helyben szokásos módon tájékoztatni szíveskedjenek, hogy ne a megszokás alapján helyezték ki edényüket, hanem a begyűjtési napon legkésőbb reggel 5:00 óráig.**

Továbbá szeretnénk megkérni az Önkormányzatokat, hogy bárminemű önkormányzati területet érintő, pl.: közműhálózatépítés, aszfaltozás, útlezárás történik a településen, ne felejtkezzenek meg a hulladék kérdéséről sem és ebben az esetben szíveskedjenek Társaságunkkal felvenni a kapcsolatot,



hogy előre egyeztetni tudjunk, hogy ilyen esetben hogyan tud megvalósulni a hulladékbegyűjtés az érintett szakaszon.

**Telelátogatás:**

Társaságunk lehetőséget biztosít Kaposvári Komplex Hulladékkezelő Központunkban történő telelátogatásra, melynek keretén belül a látogatók megismerhetik gyakorlati működésünket. A programra előzetes egyeztetést követően pénteki napokon van lehetőség 8-12 óra között. Kiemelten ajánljuk iskolás csoportok számára, környezetóra, diáknapi keretében. Jelentkezéseket az [info@khg.hu](mailto:info@khg.hu) e-mail címre várjuk.

Jelen tájékoztató levéllel kapcsolatos esetleges észrevételeiket kérjük 2022. január 7-ig szíveskedjenek megküldeni Társaságunk számára.

Köszönjük hozzájárulásukat, bízunk a további sikeres együttműködésben!

Kaposvár, 2021.12.22

Tisztelettel:

  
.....  
Szilágyi Ádám ügyvezető  
kiadmányozó  
Stokom Bettina ügyintéző

Melléletek:

- IGÉNYLŐLAP ZÖLDHULLADÉK-GYŰJTÉSRE nyomtatvány
- KHG-Régiós lomtalanítási időpontok 2022